



# راهنمای استفاده از سامانه معاملات بر خط اکسیر

Version: 2.8.1



[www.rayanhamafza.com](http://www.rayanhamafza.com)

1401/01/14

بسمه تعالی



## راهنمای استفاده از سامانه معاملات برخط اکسیر



### شرکت رایان هم افزا

پیشنهاد می گردد جهت بهره مندی از کیفیت بالاتر سامانه معاملات برخط رایان هم افزا ، از آخرین نسخه

استفاده نمائید.  یا فایرفاکس « Firefox »  مرورگر گوگل کروم «Google Chrome»

شرکت رایان هم افزا در راستای تحقق نیازهای کاربران آنلاین و همگام با افق های پیش روی بازار سرمایه کشور پهناور ایران، سامانه معاملات برخط " اکسیر " را با معماری نوین و ویژگی های منحصر به فرد، با نام تجاری "اکسیر" طراحی و به بازار سرمایه معرفی می نماید.

## فهرست

۵	ورود به سامانه
۵	لاگین دو عاملی
۶	فراموشی کلمه عبور
۹	آشنایی با بخش‌های سامانه معاملات آنلاین
۱۸	ثبت سفارش آنلاین
۲۱	پنل نمودار
۲۱	عرضه و تقاضا
۲۲	عمق بازار
۲۳	اطلاعات نماد
۲۴	پیشنویس سفارشات
۲۵	لیست سفارشات
۲۶	منوهای سمت راست
۲۶	گزارش گردش حساب
۲۷	گزارش دفتر سفارشات
۲۷	پورتفو سپرده گذاری
۲۸	پورتفو لحظه ای
۲۹	دفتر سفارشات عرضه اولیه
۲۹	گزارش پرداخت الکترونیکی
۳۰	پرداخت الکترونیک
۳۱	گزارش درخواست پرداخت وجه

۳۲	تغییر کارگزار ناظر
۳۳	لیست درخواستهای اعمال اختیار فروش جمعی
۳۶	سفارش شرطی
۳۶	راهنما
۳۶	پیغامهای خطای رایج

## ورود به سامانه

سامانه معاملات اکسیر محدودیت استفاده از مرورگر یا سیستم عامل خاصی نداشته لذا همواره می توانید با وارد کردن آدرس آنلاین در کلیه مرورگرها و در بستر سیستم عامل های ویندوز، اندروید و IOS از امکانات این سامانه استفاده کنید. همچنین امکان تغییر زبان جهت استفاده از سامانه با زبان انگلیسی مقدور می باشد.

- برای ورود به سامانه با وارد کردن شناسه کاربری و کلمه عبور به همراه کد کپچا به صفحه اصلی وارد می شوید.

✓ نکته ۱) کد امنیتی حساس به حروف بزرگ و کوچک نیست.

✓ نکته ۲) بهتر است برای وارد کردن اطلاعات کاربری خود از صفحه کلید مجازی استفاده نمایید.

لازم به توضیح است که برنامه هایی تحت عنوان Key Logger وجود دارند که می توانند ضربات صفحه کلید را ضبط نمایند و بدین طریق به اطلاعات امنیتی کاربر دست یابند.

یکی از روش های جلوگیری از ضبط ضربات کلید، استفاده از یک صفحه کلید مجازی جهت وارد نمودن اطلاعات امنیتی است. در صفحه کلید مجازی، مکان حروف هر بار تغییر می کند و مانع از ضبط اطلاعات امنیتی کاربر می شود.

## لاگین دوعاملی


جهت استفاده از این قابلیت ابتدا می بایست از سمت کارگزاری این قابلیت برای مشتریان فعال شود. پس از آن مشتری می تواند از طریق منو تنظیمات، اقدام به فعالسازی این مورد نموده و سپس با انتخاب روش دوعاملی در لحظه ورود به سامانه، از این قابلیت استفاده نماید.

به همین منظور و پس از انتخاب شیوه ورود با مقدار دوعاملی (یکبار رمز پیامکی)، یک کد اعتبار سنجی به شماره همراه مشتری ارسال شده که با استفاده از آن امکان ورود به سامانه برای مشتری فراهم می شود.

- نکته: در صورتی که لاگین دوعاملی برای مشتری فعال شود، امکان ورود به سامانه تنها با کلمه عبور امکان پذیر نخواهد بود و می بایست هر دو عامل رمز پیامکی و رمز عبور وارد شود.

مشتریان گرامی باتوجه به اتمام مهلت ثبت نام در سامانه سجام و به جهت جلوگیری از غیر فعال شدن کد بورسی خود در بازار سرمایه، خواهشمند است در اسرع وقت از طریق لینک زیر نسبت به ثبت نام در سامانه سجام اقدام نمایید.

[ثبت نام در سامانه سجام](#)



سامانه معاملات برخط

#### ملاحظات امنیتی

- سامانه معاملات برخط اکسیر کارگزاری سینا با استفاده از پروتکل امن SSL به مشتریان خود ارائه خدمت نموده و با آدرس 'https://sina.exirbroker.com' شروع می شود.
- لطفا پیش از ورود هر گونه اطلاعات، آدرس موجود در بخش مرورگر وب خود را با آدرس فوق مقایسه نمایید و در صورت مشاهده هر نوع مغایرت احتمالی، از ارائه کار متصرف شده و موضوع را با ما در میان بگذارید.
- برای حفاظت از اطلاعات حساب کاربری خود، حتی المقدور از صفحه کلمه مجازی استفاده نمایید.
- هرگز اطلاعات حساب کاربری (نام کاربری و کلمه عبور) خود را در اختیار دیگران قرار ندهید.
- پس از اتمام کار با سامانه، حتما بر روی دکمه خروج از سامانه کلمه نمایید.

#### اطلاعه ها

دریافت برنامه نسخه Android

دانلود مستقیم

دانلود از کافه بازار

دانلود راهنمای رایان همراه نسخه Andorid

تمام حقوق این سامانه متعلق به شرکت رایان هم افزا می باشد.



سامانه معاملات برخط

نام کاربری

h

کلمه عبور

.....

کد امنیتی

03228

شماره ورود

رمز ایستا

ورود به سامانه

کلمه عبور خود را فراموش کرده اید؟

## فراموشی کلمه عبور


در صورتی که مشتری رمز عبور خود به سامانه را فراموش کرده باشد، می بایست با انتخاب گزینه "کلمه عبور خود را فراموش کرده اید" وارد فرایند، بازیابی و تغییر رمز عبور خود شود. با انتخاب این گزینه مطابق با تصویر ذیل، از مشتری درخواست می شود تا کد ملی و شماره همراه ثبت شده در سامانه را وارد نماید.


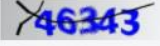
▼ Fa



سامانه معاملات برخط  
کارگزاری سینا

کد ملی 

شماره همراه 


کد امنیتی 

بازیابی کلمه عبور

بازگشت به صفحه ورود


در مرحله بعدی، یک کد ۵ رقمی برای مشتری پیامک می‌شود. با وارد کردن این کد از مشتری درخواست می‌شود تا رمز عبور جدید خود را ثبت و جهت ورود به سامانه اقدام نماید.

▼ Fa




سامانه معاملات برخط  
کارگزاری سینا

کد تایید برای شماره همراه شما ارسال شد...



01:54

کد تایید 

تایید

بازگشت به صفحه ورود

سامانه معاملات برخط

**کارگزاری سینا**

لطفاً کلمه عبور جدید را به همراه تکرار آن وارد نمایید...

کلمه عبور جدید

شامل حروف انگلیسی بزرگ و کوچک باشد ✓  
شامل اعداد باشد ✓  
حداقل 8 کاراکتر باشد ✓  
شامل یکی از کاراکترهای خاص @\$%\*! و ... باشد ✓

تکرار کلمه عبور جدید

**تایید**

بازگشت به صفحه ورود

- لینک‌های مرتبط:

در نوار پایین صفحه لاگین لینک‌های مرتبط با دانلود نسخه های اندروید، IOS و ویندوز نرم افزار رایان همراه و همچنین صفحه اینستاگرام، کانال تلگرام و ... کارگزاری در دسترس کاربران قرار گرفته است.



- اطلاعیه ها

در این قسمت می توانید اطلاعیه های کارگزاری را مشاهده نمایید.

**اطلاعیه ها**

دریافت برنامه نسخه Android

دانلود مستقیم

دانلود از کافه بازار

دانلود راهنمای رایان همراه نسخه Andorid



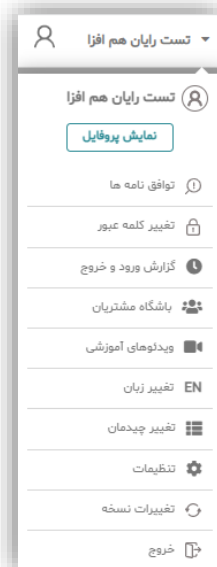
## آشنایی با بخش‌های سامانه معاملات آنلاین

پس از ورود به سامانه آنلاین، صفحه‌ای را مشاهده می‌نمایید که از سه قسمت نوار بالایی، صفحه مرکزی و منوهای سمت راست تشکیل شده است. در ادامه به معرفی بخش‌های مختلف آن می‌پردازیم:

- هدر سامانه:



**حساب کاربری:** با کلیک روی نام کاربر در هدر سامانه این بخش نمایش داده می‌شود. در این قسمت امکان تغییر تنظیمات، تغییر رمز، خروج از سامانه و ... وجود دارد.



❖ **نمایش پروفایل:** در این بخش اطلاعات ثبتی مشتری در کارگزاری نمایش داده می‌شود.

پروفایل کاربری	
نام کاربری	
h	نام کاربری
۱۳	کد بورس
۷۷	شماره حساب
۷۷	تلفن
۰۹	تلفن همراه
	ایمیل

❖ **توافق نامه‌ها :** در این بخش لیستی از توافق نامه‌هایی که کاربر جهت انجام فعالیت‌های عمومی و یا خاص مانند خرید و فروش در صندوق‌های خاص می‌بایست تایید نماید و یا اعلام قوانین و مقررات جدید از سمت سازمان بورس و اوراق بهادار که تایید آن‌ها توسط کاربر جهت انجام عملیات در سامانه معاملات برخط الزامی می‌باشد، نمایش داده می‌شود.

توافق نامه‌ها			
عنوان توافق نامه ها	تاریخ تایید	وضعیت	عملیات
بیانیه ریسک معاملات ثانویه صندوق جسورانه مربوط به صندوق‌های 20٪ تادیه - نماد استارز		تایید نشده	
بیانیه ریسک معاملات ثانویه صندوق جسورانه مربوط به صندوق‌های 20٪ تادیه - نماد پویا		تایید نشده	
بیانیه ریسک اقدام بانکها	1400/11/10	تایید شده	
قرم اطلاع از انعام معاملات تحت احتیاط	1400/11/10	تایید شده	
بیانیه ریسک معاملات آپشن فرابورس	1400/11/10	تایید شده	
بیانیه ریسک معاملات بازار پایه فرابورس	1400/11/10	تایید شده	
بیانیه ریسک معاملات شرطی	1400/11/10	تایید شده	
تاییدیه تغییر کارگزار ناظر	1400/11/10	تایید شده	
رعایت تعداد سفارشی ارسالی در تادیه	1400/11/10	تایید شده	
تعهدنامه رعایت شرایط استفاده از سامانه معاملات برخط	1400/11/10	تایید شده	
بیانیه ریسک معاملات اختیار فروش تنهی	1400/11/10	تایید شده	
قرارداد جامع مشتری و کارگزار	1400/11/10	تایید شده	

❖ **تغییر کلمه عبور :** جهت تغییر رمز ورود به سامانه از این گزینه استفاده نمایید.

پس از کلیک بر روی این گزینه، پنجره‌ای نمایش داده می‌شود.  
در کادر جلوی کلمه عبور، رمز عبور فعلی خود را وارد نمایید.  
سپس در کادر بعدی، کلمه عبور جدید مدنظرتان را وارد نمایید.  
یکبار دیگر کلمه عبور جدید را در کادر بعدی تکرار کنید.  
در انتها بر روی گزینه ی ذخیره کلیک نمایید.  
در انتها سیستم پیامی مبنی بر تغییر رمز به شما نمایش داده و رمز عبور شما به رمز جدید تغییر می‌یابد.

کلمه عبور انتخابی باید حداقل متشکل از ۸ کاراکتر و ترکیبی از حروف و اعداد انگلیسی باشد.  
بعد از ذخیره تنظیمات، جهت مشاهده تغییرات باید یک بار از سیستم خارج و مجددا وارد شوید.

**تغییر کلمه عبور**

مشتري گرامي :

کلمه عبور باید حداقل شامل 8 کاراکتر و ترکیبی از حروف کوچک، بزرگ، اعداد و کاراکترهای خاص مانند \*\$#@! و ... باشد.

کلمه عبور

کلمه عبور جدید

تأیید کلمه عبور جدید

ذخیره

❖ **گزارش ورود و خروج :** از طریق این بخش کاربر قادر خواهد بود تا بتواند گزارشی از ورود و تلاش برای لاگین شدن به سامانه با اطلاعات کاربری خود را مشاهده نماید. این اطلاعات به ازای هر بار تلاش برای ورود، شامل تاریخ و زمان، شناسه سیستم میزبان (IP)، درگاه ورود، وضعیت ورود و تاریخ و زمان خروج می باشد

گزارش ورود و خروج

تاریخ ورود از: 1400/11/01 تاریخ ورود تا: 1400/11/11 وضعیت: زمان ورود از: زمان ورود تا: وضعیت: زمان خروج

تاریخ ورود	زمان ورود	شناسه سیستم	درگاه ورود	وضعیت	تاریخ خروج	زمان خروج
1400/11/11	11:41	46.209.51.46	test.exirbroker.com	ورود موفق	1400/11/11	11:19
1400/11/11	09:01	46.209.51.46	test.irbroker.com	ورود موفق	1400/11/11	11:20
1400/11/11	09:01	46.209.51.46	test.irbroker.com	کد امنیتی نادرست	1400/11/11	11:20
1400/11/11	08:54	46.209.51.46	test.exirbroker.com	ورود موفق	1400/11/11	11:20

صفحات: (1/1) اولین 1 آخرین نتیجه جستجو: 4 سطر

❖ **ویدئوهای آموزشی :** با انتخاب این گزینه، کاربر سیستم به صفحه آپارات مجموعه رایان هم افزا جهت مشاهده ویدئوهای آموزشی سامانه اکسیر هدایت می شود.

❖ **تغییر زبان :** با انتخاب این گزینه، زبان سامانه از فارسی به انگلیسی و بالعکس تغییر می کند.

❖ **تغییر چیدمان:** این قابلیت به کاربر سامانه این قابلیت را می دهد تا پنل های مورد نظر خود را بر اساس نیاز و سلیقه شخصی نمایش و نحوه نمایش آن ها را تنظیم نماید. این قابلیت تنها در تم های تیره و روشن در دسترس کاربر قرار دارد.

با انتخاب این گزینه، در وضعیت تغییر چیدمان، امکان مخفی کردن و انتخاب نمایش پنل ها و بخش های مختلف صفحه اصلی در دسترس کاربر قرار دارد.

❖ **تنظیمات:** در راستای افزایش انعطاف پذیری و برقراری تعامل مناسب کاربر با نرم افزار قابلیت شخصی سازی صفحه معاملات از طریق انتخاب رنگ، (چشمک: در هنگام تغییرات قیمت ها)، پنل گزارشات، ابزار دیده بان، خرید و فروش فراهم گردیده است. همچنین در این قسمت، قابلیت افزایش و کاهش ستونهای اطلاعاتی دیده بان، اطلاعات نماد و پرتفو لحظه ای فراهم شده است که از طریق اسکرول کردن صفحه می توانید تا انتهای تنظیمات را مشاهده کنید.

#### • امنیت حساب کاربری

در صورتی که کارگزاری قابلیت ورود دو عاملی (پیامک) را برای مشتریان خود فعال کرده باشد، با انتخاب این گزینه امکان فعالسازی یا غیرفعالسازی آن برای مشتری مقدور می باشد.

تنظیمات

امنیت حساب کاربری | ظاهر برنامه | عمومی | عرضه اولیه

کاربر گرامی، شما می توانید با فعالسازی ورود دو عاملی (پیامک) امنیت حساب کاربری خود را افزایش دهید.

شیوه ورود فعلی: دو عاملی (پیامک)

مرحله اول: با انتخاب گزینه غیرفعالسازی دو عاملی (پیامک)، یک پیامک حاوی کد تایید به شماره همراه ارسال خواهد شد.

[غیرفعالسازی دو عاملی \(پیامک\)](#)

#### • ظاهر برنامه:

تنظیمات

امنیت حساب کاربری | ظاهر برنامه | عمومی | عرضه اولیه

انتخاب ظاهر برنامه:

☒ تم اکسیر با زمینه روشن

☐ تم اکسیر با زمینه تیره

☐ تم کلاسیک

در این بخش ۳ گزینه جهت انتخاب تم در دسترس کاربر قرار گرفته است کاربر بنا به سلیقه خود می تواند تم مورد علاقه خود را انتخاب نماید.

- تم اکسیر با زمینه روشن
- تم اکسیر با زمینه تیره
- تم کلاسیک

## • عمومی:

در این بخش کاربر سیستم می تواند بر اساس نیاز، موارد مختلفی از جمله فونت، رنگ چشمک و موارد دیگر را نیز مطابق با آنچه در این بخش در اختیار وی قرار دارد، تغییر دهد.

○ رنگ چشمک: رنگ نمایش تغییرات در جداول و اطلاعات نمادها برای مشتری از این طریق مشخص می گردد.

○ انیمیشن فعال باشد: با فعالسازی این گزینه، امکانات گرافیکی سامانه فعال می گردد تا فضایی دلنشینتر از تجربه کاربری با سامانه در اختیار مشتری قرار بگیرد.

○ فونت ضخیم باشد: فعال سازی این گزینه سایز فونت های سامانه به صورت بولد و ضخیم نشان می دهد.

○ نگهداری اطلاعات سفارش پس از ارسال : فعالسازی این گزینه باعث می شود تا اطلاعات سفارش ارسال شده توسط کاربر در سامانه ذخیره شود.

○ تاییدیه ارسال کپی سفارش: با تنظیم این پارامتر روی "بلی"، سامانه قبل از ارسال سفارشی های از نوع مشابه؛ از کاربر تأییدیه ای مبنی بر اطمینان از این امر، درخواست می کند.

○ نمایش پیام ها در صفحه: با فعالسازی این گزینه، تمامی پیام ها و نوتیف های ارسالی در صفحه به مشتری نمایش داده می شود.

○ نمایش پورتفوی لحظه ای در صفحه اصلی: اگر مقدار این پارامتر فعال باشد، لیست پورتفو لحظه ای کاربر، در صفحه اصلی نمایش داده می شود و اگر مقدار این پارامتر غیرفعال باشد، لیست پورتفو نشان داده نشده و در قسمت دیده بان بازار، فقط لیست هایی را که کاربر ساخته است ، نمایش داده می شود.

○ تاییدیه ارسال سفارش : با تنظیم این پارامتر روی "بلی"، سامانه معاملات قبل از ارسال هر سفارش از شما تأییدیه ای مبنی بر اطمینان از این امر درخواست می کند.



همواره با انتخاب گزینه پاک کن، تنظیمات به حالت پیش فرض باز می گردد. کاربرد این دکمه در این است که با ذخیره در لاگین بعدی تنظیمات تغییری نمی کند.

#### • عرضه اولیه:

با فعالسازی این گزینه و در صورت وجود عرضه اولیه، مشتری به کارگزار ناظر این اجازه را می دهد تا با اجازه خود عرضه اولیه های ارائه شده را سفارش ثبت نماید.

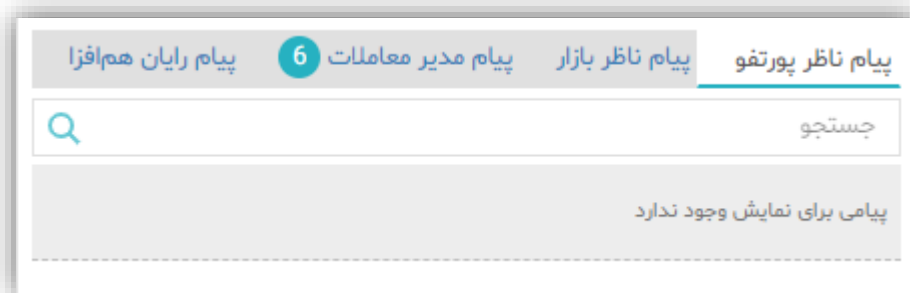
- ❖ **تغییرات نسخه:** در این بخش آخرین تغییراتی که در سامانه و در هر نسخه رخ می دهد، به کاربر اطلاع رسانی می شود تا از آخرین تغییرات سامانه باخبر باشد.
- ❖ **خروج:** با کلیک بر روی گزینه "خروج"؛ از سامانه خارج می شوید.

**ارتباط:** وضعیت فعلی ارتباط شما با سامانه معاملات را نشان می دهد. در صورتی که این گزینه با رنگ قرمز نمایش داده شود به این معنی می باشد که ارتباط شما با سامانه قطع شده است



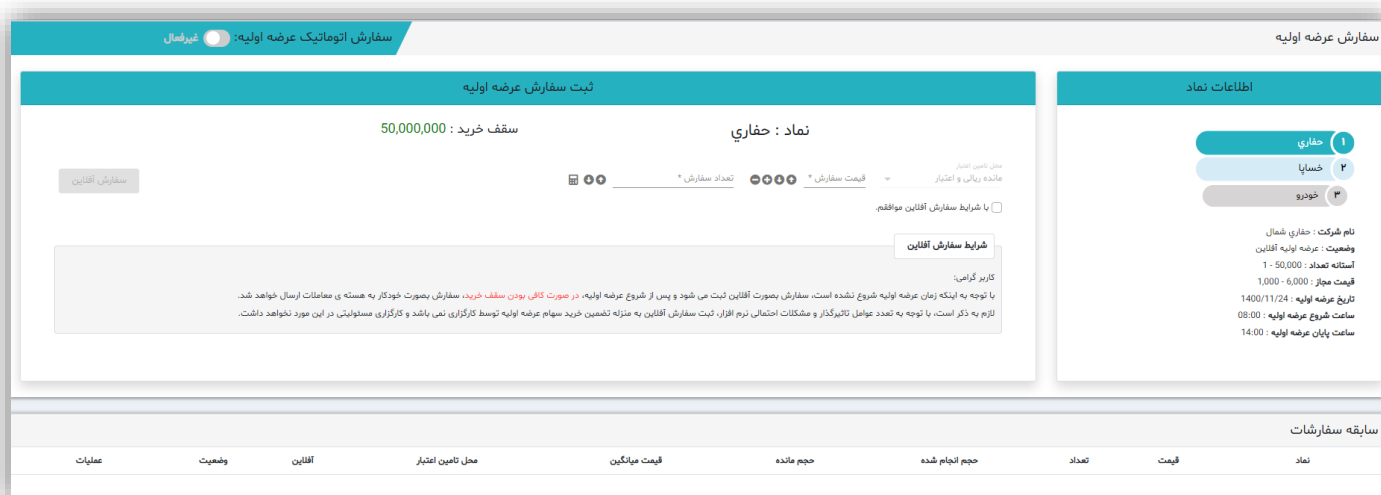
چنانچه ارتباط به دلایل اینترنتی و... قطع باشد امکان استفاده از سامانه امکان پذیر نخواهد بود. همچنین اطلاعات پیامها و ساعت رسمی و آخرین به روز رسانی نیز قابل نمایش نیست.

**پیغام های روز جاری:** کلیه رویدادهای سیستم به ترتیب زمان وقوع در روز جاری نمایش داده می شود. با کلیک بر روی این لینک می توانید لیستی از "پیغام ناظر پورقفو"، "پیغام ناظر بازار"، "پیغام مدیرمعاملات برخط کارگزاری" و "پیغام رایان هم افزا" را به همراه تعداد آن پیغام ها برای "روز جاری" مشاهده کنید.



ساعت رسمی و تاریخ: نمایش دهنده ساعت و تاریخ هسته معاملات است.

عرضه/پذیره: لیست عرضه/پذیره های اولیه در بازار بورس در این بخش به کاربر نمایش داده می شود. از این طریق امکان ثبت سفارش به صورت آنلاین و آفلاین توسط کاربر وجود دارد.



#### • صفحه مرکزی

نوار نمایش شاخص ها: تغییرات مثبت و منفی شاخص که با رنگ های سبز و قرمز و جهت های بالا و پایین نشانگر افزایش یا کاهش شاخص می باشد.

همچنین با کلیک بر روی عنوان شاخص ها به سایت " شرکت مدیریت فناوری بورس تهران tsetmc " لینک خواهید شد.

با انتخاب این گزینه در سمت چپ نوار نمایش شاخص ها کاربر سیستم می تواند، موارد دلخواه را جهت نمایش انتخاب کند.

شاخص ها	کل : ۱۰۸,۷۰۷ ▲ ۰.۰۴ % ۴۹ صنعت : ۹۸,۲۷۴ ▲ ۰.۰۳ % ۲۶ ۵۰ شرکت فعالتر : ۴,۶۰۲ (۱) ▼ (۰.۰۱) % شناور آزاد : ۱۱۷,۸۴۳ ۶۹ ▲ ۰.۰۶ %
	۳۰ شرکت بزرگ : ۵,۱۹۱ ▼ (۲) (۰.۰۴) % بازار اول : ۷۸,۷۴۵ ▲ ۰.۱۵ % بازار دوم : ۲۲۲,۸۹۶ (۲۸۱) ▼ (۰.۱۳) % فرابورس : ۱,۲۱۸ (۱) ▼ (۰.۰۶) %

**دیده بان بازار:** در قسمت دیده بان بازار لیستی از اوراق را که به سلیقه خودتان در لیست هایی قرارداد اید، مشاهده می کنید.

پورتنفو دیده بان بازار پایه جستجوی نماد

**پورتنفو:** در این قسمت به طور پیش فرض لیستی به نام "پورتنفو" وجود دارد که قابل ویرایش و یا حذف نمی باشد. در این لیست اوراقی را که نزد این کارگزاری (کارگزار ناظر)، از آنها در سیستم معاملات موجودی دارید، نمایش داده می شود، که در ستون "مانده"، موجودی هر یک از این اوراق قابل مشاهده است. چنانچه در طول ساعت معاملات برای این اوراق معامله انجام شود ستون "مانده" نیز تغییر می یابد.

لازم به ذکر است که اطلاعات لیست پورتنفو در ابتدای هر روز کاری، بروز رسانی می گردد. چنانچه شما نمادی را از لیست پورتنفو حذف کنید با لاگین مجدد به سیستم آن نماد را در همان لیست، دوباره مشاهده خواهید کرد.

در قسمت دیده بان بازار با توجه به اینکه در هر لیست ۳۰ نماد قابل نمایش است، چنانچه تعداد اوراق شما در لیست پورتنفو، بیش از ۳۰ نماد باشد، لیستهای پورتنفو به پورتنفو ۱، پورتنفو ۲، پورتنفو ۳ و... تقسیم خواهد شد.

**اضافه، حذف و ویرایش دیده بان:** در این قسمت می توانید لیستی برای نمادهای مورد نظر اضافه کنید و در صورت امکان نام لیست را ویرایش کرده و یا لیست را حذف کنید.

پورتنفو دیده بان تست ۱ جستجوی نماد :  

**نحوه اضافه کردن نماد:** برای اضافه کردن نماد در لیست، در قسمت فوق نماد را تایپ و انتخاب نمایید.

نماد	نام شرکت	مانده	تست ۱	پورتنفو	دیده بان	تست ۱	جستجوی نماد : پارس
پارس (پتروشیمی پارس)							
سایپا							
وملت							
پارس متال (پارس متال)							
صنایع پتروشیمی خلیج فارس							
صندوق س بزر امید آفرین سهام							
پارسا ۳۰۶ (موتک اجاره پارسیان ۳۰ ماهه ۱۹٪)							
پارسان (گسترش نفت و گاز پارسیان)							



تغییر اندازه دیده بان: مطابق با تصویر ذیل همواره با کمک فلش‌های بالا و پایین، می‌توانید اندازه دیده بان را تغییر دهید.



تنظیمات پیش فرض	ح ب تقاضا	تغییر مالکیت حقوقی	ق گشایش
نام شرکت	۶.۵۷ M	▼(۶۴.۷۲)	۱,۶۰۳
مانده	۸۶۵,۳۸۱	▼(۵۴.۸)	۳,۴۰۹
ارزش روز	۰	▼(۱۷.۳۷)	۰
حجم	۶۳	▼(۱۰۰)	۹۶,۲۴۰
حجم مینا			
آخرین ق			
ق پایانی			
ق دیروز			
ق گشایش			

برای حذف ستون‌های اضافی، از قسمت تنظیمات می‌توانید تیک مربوط به ستون را بردارید، تا ستون مورد نظر در پنل شما حذف شود.



تنظیمات پیش فرض	ح ب تقاضا	تغییر مالکیت حقوقی	ق گشایش
نام شرکت	۶.۵۷ M	▼(۶۴.۷۲)	۱,۶۰۳
مانده	۸۶۵,۳۸۱	▼(۵۴.۸)	۳,۴۰۹
ارزش روز	۰	▼(۱۷.۳۷)	۰
حجم	۶۳	▼(۱۰۰)	۹۶,۲۴۰
حجم مینا			
آخرین ق			
ق پایانی			
ق دیروز			
ق گشایش			

امکان مرتب کردن نمادهای دیده بان و پرتفو براساس کلیه ستون‌ها: با استفاده از این امکان می‌توانید نمادها را بر اساس ستون مورد نظر مرتب (سورت) کنید. با انتخاب روی نام ستون مورد نظر، لیست جدول مرتب و سورت می‌گردد. چنانچه از سیستم خارج شوید ترتیب نمادها به حالت پیش فرض بر می‌گردد.

امکان حذف نماد از لیست دیده بان: در این بخش و در کنار نام هر نماد گزینه حذف، مطابق آنچه در تصویر مشخص شده در دسترس کاربر می‌باشد تا در صورت لزوم موارد دلخواه را از لیست خود حذف نماید.



نماد	نام شرکت	مانده	ارزش روز	حجم
فارس ۱	صنایع پتروشیمی خلیج فارس	-	-	۰
بذرا	صندوق س بذرا امید آفرین-سهام	۱۰	-	۵,۲۹۸
رمینا ۱	گروه مینا (سهامی عام)	-	-	۹۷۹,۷۳۸
خریخت ۱	صنایع ریخته‌گری ایران	-	-	۰
امین یکم ۱	صندوق درآمد ثابت امین یکم فردا	-	-	۳۱.۵۳۷ M
منا ۱۰۵۱	آتی متانول ۱۴۰۱/۰۵/۱۷۰	-	-	۰

در صورتی که یک نماد دچار مشمول فرآیند تعلیق (⚠️) و یا ممنوع/متوقف (⊖) از سمت سازمان بورس و اوراق بهادار گردد در لیست پورتفو و روبروی نام نماد، علامت تعجب و یا ممنوع درج می گردد که نشان از محدودیت اعمال شده روی نماد مورد نظر دارد.

نام شرکت	نماد
سایپا	خسایا ۱
بانک ملت	وبملت ۱
صنایع پتروشیمی خلیج فارس	فارس ۱
صندوق س بذر امید آفرین-سهم	بذرا
گروه مپنا (سهامی عام)	رمپنا ۱
صنایع ریخته گری ایران	خریخت ۱

ستون عملیات: در این ستون با کلیک بر روی هر آیکون به ترتیب می توانید:

برای نماد مورد نظر یادداشت بنویسید.

## ثبت سفارش آنلاین

در قسمت سفارش آنلاین می توانید، سفارشات خرید / فروش خود را ثبت و ارسال نمایید.

سقف خرید: ۱,۳۸۵ \* قیمت سفارش \* تعداد سفارش | مانده ریالی و اعتبار | روز | فروش | خرید

اطلاعاتی که در این قسمت نمایش داده می شود و یا باید هنگام ثبت سفارش تکمیل شود به شرح زیر است:

**سقف خرید:** نمایش دهنده مانده ای است که می توان از طریق آن (از محل مانده ریالی و اعتبار) اقدام به ثبت سفارش خرید نمود.

**قیمت سفارش:** در این فیلد قیمت مورد نظر را وارد نمایید.

در کنار فیلد "قیمت" دو علامت ⬆️ ⬆️ آستانه بالا و آستانه پایین وجود دارد که با انتخاب هر کدام از آنها، آستانه بالا یا پایین قیمت نماد انتخاب شده، در آن جایگزین می شود.

اگر بخواهیم مقدار قیمت را یک ریال افزایش یا کاهش دهیم می توان از این آیکون ها ⊖ ⊕ استفاده نمود.

**ماشین حساب:** در کنار فیلد "تعداد" گزینه سرمایه وجود دارد که پس از انتخاب آن فیلدی باز می شود که می توان سرمایه را در آن وارد کرد.

در صورتیکه سرمایه را وارد نمایید سیستم بصورت اتوماتیک، با توجه به کارمزد معاملات و سرمایه وارد شده، تعداد قابل خرید را محاسبه و در فیلد تعداد نمایش می دهد.

لطفا سرمایه را وارد نمایید

سقف خرید: ۱,۳۸۵

فروش ☐ خرید ☒

سرمایه

۲,۰۰۰,۰۰۰

کارمزد: ۷,۳۷۰

تقسیم سفارش: قابلیت ارسال سفارش با حجم بیشتر از آستانه تعداد تنها با یک کلیک.



برای جلوگیری از ارسال سفارش های تکراری و همچنین افزایش سرعت عمل در ارسال سفارشات با حجم بالاتر از آستانه تعداد، امکانی اضافه شده است تا به صورت خودکار سفارشات بیشتر از آستانه تعداد (با توجه به محدودیت موجود در هر نماد) محاسبه شده و به هسته معاملات ارسال شود.

**محل تامین اعتبار:** سفارش خرید شما می تواند از دو محل، به شرح ذیل تامین شود:

- ❖ مانده ریالی و اعتبار: اعتبار ریالی شما نزد کارگزار
- ❖ بانک: چنانچه حساب بانکی جهت تسویه وجوه خودکار در سامانه معاملات برخط از سمت کارگزاری فعال شود، لیست حسابهای بانکی فعال شده جهت انجام معاملات نمایش داده می شود.
- ❖ بانک های عامل: در حال حاضر در این قسمت بانک های زیر برای خرید از محل آنلاین فعال هستند و مشتریان با مراجعه به کارگزاری و داشتن حساب در بانک های زیر می توانند از این امکان استفاده نمایند.

" ملت، سامان، تجارت، سینا، پارسیان، اقتصاد نوین "

با انجام این کار و ثبت سفارش در هسته معاملات، مبلغ سفارش خرید در حساب بانکی، مسدود و در صورت انجام معامله، این مبلغ بصورت اتوماتیک از حساب مشتری کسر و به حساب کارگزاری واریز خواهد شد.

تمامی تراکنشهای انجام شده در گزارش " گردش حساب " قابل مشاهده است.

**نوع اعتبار :** این فیلد شامل روز، معتبر تا لغو، معتبر تا تاریخ، اجرای فوری و حذف می باشد.

- ❖ روز: انتخاب پیش فرض سیستم می باشد. سفارش از این نوع تا پایان روز معاملاتی در سیستم معاملات امکان معامله شدن را دارد. در غیر اینصورت بصورت خودکار از سیستم معاملات حذف می شود و برای روز بعد معتبر نیست.
- ❖ معتبر تا لغو: سفارش تا زمانی که لغو آن از سوی کاربر اعلام نگردد اعتبار دارد.
- ❖ نکته مهم: سفارش های فوق با بسته شدن نماد لغو نخواهند شد و چنانچه نمادی بسته شود، مانده مشتری به اندازه سفارش مربوطه با بسته شدن نماد مسدود می شود.
- ❖ معتبر تا تاریخ: تا یک تاریخ مشخص شده از سوی کاربر (هنگام ثبت سفارش) اعتبار دارد. با انتخاب این گزینه، فیلدی ظاهر می شود که باید تاریخ اعتبار سفارش در آن وارد نمایید.
- ❖ اجرای فوری و حذف: فقط لحظه ورود به سیستم معاملات اعتبار دارد. در صورتیکه معامله انجام نشود از اعتبار ساقط می گردد. در این حالت یعنی سفارش درخواستی در همان لحظه انجام و معامله شود و چنانچه معامله نشود فوراً حذف می گردد.
- پس از ثبت اطلاعات سفارش می توانید با انتخاب دکمه خرید یا فروش نسبت به ثبت و ارسال سفارش اقدام کنید.
- تنظیمات پیش فرض: با استفاده از این دو گزینه امکان پاک سازی موارد وارد شده و همچنین بارگذاری اطلاعات آخرین سفارش ثبت شده به عنوان پیش فرض وجود دارد.
- ✓ نکته: در این حالت چنانچه آخرین سفارشی که ثبت کرده اید، سفارش خرید باشد پس از کلیک بر روی " بارگذاری آخرین اطلاعات " دکمه **خرید** فعال خواهد بود و چنانچه آخرین سفارش، سفارش **فروش** باشد با کلیک بر روی " بارگذاری آخرین اطلاعات " دکمه فروش فعال خواهد بود



- پس از کلیک روی دکمه خرید یا فروش، اگر در قسمت تنظیمات، مقدار پارامتر "تأییدیه قبل از ارسال سفارش" روی بلی تنظیم شده باشد، سامانه قبل از ارسال سفارش، نسبت به دریافت تأییدیه از شما اقدام خواهد کرد و پیغام زیر نمایش داده می شود:
- "آیا از ثبت این درخواست "خرید/ فروش" مطمئن هستید؟"
- جهت تأیید و ارسال سفارش می بایست روی دکمه " بلی " کلیک کنید .
  - جهت انصراف و عدم ارسال سفارش روی گزینه " خیر " کلیک کنید.

## پنل نمودار

تغییرات قیمت نماد را از ابتدای معاملات بر اساس قیمت "آخرین معامله" و "قیمت دیروز" در بازه روز نمایش می دهد.



## عرضه و تقاضا

در این قسمت می توانید ۵ سفارش اول عرضه و تقاضا را برای هر نماد مشاهده کنید، ضمن آنکه حجم کلیه معاملات حقیقی و حقوقی نیز قابل نمایش است.

همچنین می توانید با کلیک بر روی عدد حجم یا قیمت، سطر مربوطه را عینا به قسمت سفارش آنلاین منتقل کنید.

در پنل عرضه و تقاضا، روی حجم معاملات حقیقی و حقوقی، که بر حسب میلیون نمایش داده می شود، با نزدیک کردن موس به اعداد، عدد واقعی حجم معاملات بصورت تول تیپ نمایش داده می شود.

فروش			خرید		
تعداد	حجم	قیمت	قیمت	حجم	تعداد
۱	۱۰,۰۰۰	۴,۰۰۷	۴,۰۰۲	۱۲,۱۹۳	۱
۱	۷۳,۸۲۲	۴,۰۱۰	۴,۰۰۰	۱۲,۲۴۹	۱
۱	۸۸,۹۵۷	۴,۰۱۱	۳,۹۹۰	۷۰,۲۸۴	۷
۱	۵۱	۴,۰۱۵	۳,۹۸۳	۳۸,۲۳۸	۶
۳	۱۴۱,۷۹۹	۴,۰۱۸	۳,۹۸۲	۲۲,۲۸۳	۴
۲۳۹			۳۷۶		
۱۷,۲۶۴,۲۰۸ (۹۰.۷%)			۱۹,۰۳۴,۴۸۶ (۱۰۰%)		
۲			۰		
۱,۷۷۰,۲۷۸ (۹.۳%)			۰ (۰%)		

## عمق بازار

در بخش عرضه و تقاضا، با کلیک روی گزینه "عمق بازار" می‌توانید جزئیات تمام سفارشات ثبت شده در خصوص نماد مورد نظر را مشاهده نموده و در صورت ثبت سفارش، از جایگاه سفارش خود مطلع شوید. این گزینه عمق بازار نماد مورد را به صورت کلی نمایش می‌دهد. همچنین با کلیک دوباره روی گزینه "نمایش پنج مظنه برتر" از حالت عمق بازار خارج شده و به حالت قبل باز می‌گردد.

فروش			خرید		
تعداد	حجم	قیمت	قیمت	حجم	تعداد
۱	۱۶,۷۳۹	۳,۹۷۶	۳,۹۷۵	۸۰,۵۰۰	۲
۲	۴۰,۳۰۴	۳,۹۷۷	۳,۹۷۲	۴۳,۲۹۲	۴
۱	۴۰۰,۰۰۰	۳,۹۷۸	۳,۹۷۱	۲۱۹,۰۹۱	۷
۶	۲۷۸,۵۹۷	۳,۹۷۹	۳,۹۷۰	۲۱۰,۶۵۶	۱۱
۵	۱۱۱,۷۷۳	۳,۹۸۰	۳,۹۶۹	۱۲,۵۲۵	۲
۴	۴۰,۰۸۶	۳,۹۸۲	۳,۹۶۸	۲,۵۱۵	۱
۲	۴۷,۹۰۸	۳,۹۸۳	۳,۹۶۶	۲۷,۰۰۰	۲
۴	۲۸۲,۶۶۹	۳,۹۸۴	۳,۹۶۵	۸۲,۱۴۳	۳
۳	۶۱,۳۸۳	۳,۹۸۵	۳,۹۶۳	۳۲,۹۳۵	۴
۱	۶۰,۰۰۰	۳,۹۸۶	۳,۹۶۱	۴۴,۵۰۰	۳
۳	۴۱۱,۰۰۰	۳,۹۸۸	۳,۹۶۰	۱,۰۰۱,۱۲۰	۲۶
۳	۸۰۱,۵۰۰	۳,۹۸۹	۳,۹۵۹	۳۰۰,۰۰۰	۲
۸	۴۲۳,۶۳۸	۳,۹۹۰	۳,۹۵۸	۱۱۶,۱۱۷	۶
۲	۳۱,۷۲۱	۳,۹۹۱	۳,۹۵۷	۴۳۹,۹۳۲	۷

## اطلاعات نماد

در قسمت اطلاعات نماد و عرضه و تقاضا با جستجوی نماد، اطلاعات کاملی از اوراق که شامل وضعیت کلی نماد و صف عرضه و تقاضای آن می باشد را مشاهده خواهید کرد. برای مشاهده اطلاعات یک نماد از قسمت دیده بان بازار روی نام اوراق کلیک کرده و در قسمت اطلاعات نماد آن را مشاهده کنید.

قیمت پایانی (% تغییر)	آخرین / زمان معامله	قیمت مجاز
۹۶,۱۶۰ (+۰.۸۸%)	۱۴۰۰/۱۲/۲۱ - ۰۹:۴۶:۵۷	۸۵,۷۹۰ - ۱۰۴,۸۵۰
۹۵,۳۲۰	حجم مجاز	۱ - ۱۰۰,۰۰۰
۹۵,۳۲۰	حجم مینا	۱
۸۵,۵۸۳ - ۱۰۵,۷۷۶	حجم معاملات	۵,۴۹۵
۹۳,۵۸۰ - ۹۶,۲۴۰	ارزش معاملات	۵۲۸,۴۰۴ M
۱۰	ارزش بازار	۶۷,۳۱۲ B
۱	نوع بازار	-
۹۴,۶۶۴	زمان اعلام	۱۴۰۰/۱۲/۲۱ - ۰۹:۳۸:۰۰

همواره می توانید از قسمت تنظیمات قسمت های اضافی را با برداشتن تیک آن ها، حذف کنید.

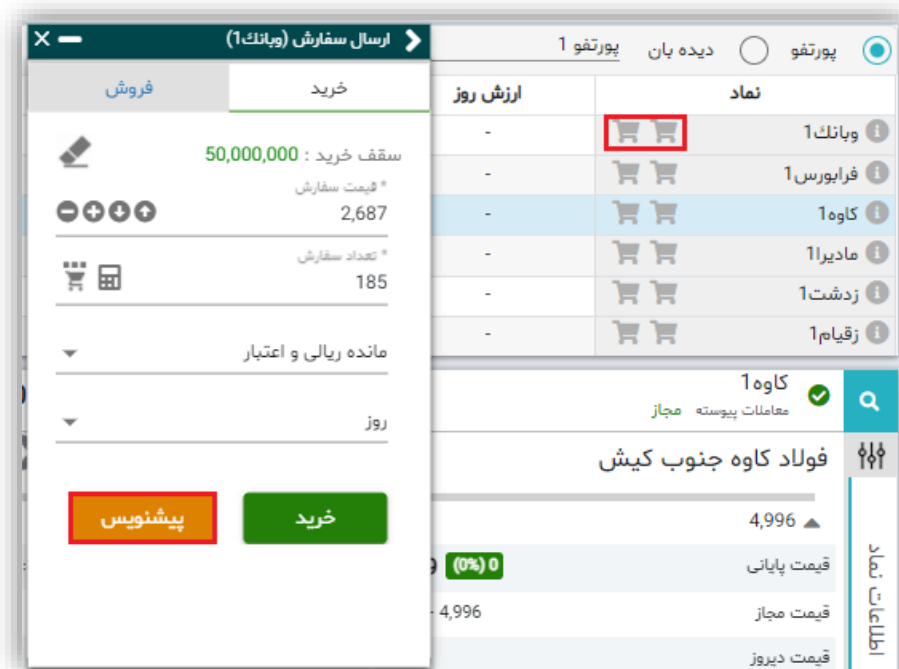
تنظیمات پیش فرض
<input checked="" type="checkbox"/> نام شرکت
<input checked="" type="checkbox"/> وضعیت گروه
<input checked="" type="checkbox"/> وضعیت نماد
<input checked="" type="checkbox"/> وضعیت گروه/نماد
<input checked="" type="checkbox"/> آخرین / زمان معامله
<input checked="" type="checkbox"/> حجم معاملات
<input checked="" type="checkbox"/> قیمت آخرین معامله (% تغییر)
<input checked="" type="checkbox"/> حجم مینا

با کلیک بر روی گزینه های زیر می توانید به لینک مستقیم "فناوری بورس" ، "کدال" برای نماد مورد دسترسی داشته باشید.



## پیشنویس سفارشات

ارسال سریع چندین سفارش به صورت همزمان : با استفاده از این امکان میتوان سفارشات را در حالت پیش نویس و حتی در خارج از زمان بازار ثبت نمود و در زمان بازار با استفاده از کلید اینتر یا کلیدهای میانبر تعریف شده در کمترین زمان اقدام به ارسال سفارشات نمود. برای این امر می‌بایست از جدول دیده‌بان و روبروی نام هر نماد با انتخاب گزینه خرید یا فروش، اقدام به ثبت پیش نویس نمود. همچنین برای ارسال سفارشات سرخطی با استفاده از این امکان می‌بایست قبل از ۰۸:۴۵ سفارشات را ثبت نموده و در لحظه آغاز بازار سفارشات را ارسال کرد. برای اینکار می‌بایست از پنل پرتفو / دیده بان به شکل زیر اقدام نمایید.



لیست پیشنهادی سفارشات : بعد از ثبت سفارش پیش نویس، سفارشات در این بخش نمایش داده می‌شود. در این بخش مطابق با تصویر ذیل، از سه طریق امکان ارسال سفارشات پیش نویس وجود دارد.

سفارشات/معاملات امروز (تیرک ۱)						
کلید سفارشات در صف						
کلید معاملات امروز						
پیشنویس سفارشات						
عملیات	وضعیت	نوع اعتبار	محل تامین اعتبار	میانبر	تعداد	قیمت
خرید / فروش	پیش نویس	روز	اعتبار	Ctrl + ۱	۲۱۱	۴,۸۸۷
خرید	پیش نویس	معتبر تا لگو	اعتبار	Ctrl + ۲	۶۸۸	۱,۵۰۱
خرید	پیش نویس	روز	اعتبار	Ctrl + ۳	۳	۲۱
خرید	پیش نویس	روز	اعتبار	Ctrl + ۴	۱۰	۴,۸۴۷
خرید	پیش نویس	روز	اعتبار	Ctrl + ۵	۱۰۰	۱۴,۳۰۲
خرید	پیش نویس	روز	اعتبار	Ctrl + ۶	۱۰۰	۱,۵۶۲
خرید	پیش نویس	روز	اعتبار	Ctrl + ۷	۵۰۰	۱,۵۶۲



- ❖ نکته: برای فعال کردن گزینه ارسال سریع باید بر روی آیکون (بمب) کلیک نمایید.
  - ❖ کلیک با ماوس: چنانچه بر روی دکمه های خرید و فروش با ماوس کلیک نمایید، با هر بار کلیک یک سفارش ارسال می گردد.
  - ❖ فعال کردن میانبرها: با اضافه شدن کلیدهای میانبری در "اکسیر"، کاربر می تواند بنابر الگوی زیر سفارش مورد نظر را تعریف نموده و با فشردن هر یک از آنها سفارش مورد نظر را ارسال نماید.
  - ❖ به ترتیب کلید های میانبر زیر را تعریف نماید.
- Ctrl+1 برای سفارش اول
- Ctrl+2 برای سفارش دوم
- Ctrl+3 برای سفارش سوم
- ....
- Ctrl+9 تا برای سفارش نهم و بعد از آن
- Ctrl+Q برای سفارش دهم
- (ترتیب حروف انگلیسی از چپ به راست روی صفحه کلید)
- ❖ فعال سازی کلید اینتر: در معماری جدید کلید "اینتر" برای ارسال سفارشات فعال شده است که بدین وسیله کاربر می تواند با هر بار فشردن کلید اینتر یک سفارش به هسته معاملات ارسال نماید.

## لیست سفارشات

ویرایش، لغو و کپی سفارشات، مشاهده سفارشات/معاملات روز، کلیه سفارشات در صف، کلیه معاملات روز قابل مشاهده است.

همه سفارشات در صف	همه معاملات امروز	سفارشات در صف (1 روز)	معاملات نهاد (5 روز)	پیشنویس سفارشات	گردش حساب امروز	حجم انجام شده	حجم مانده	قیمت میانگین	محل تامین اعتبار	اعتبار	ردیف	عملیات
<input type="checkbox"/>	نوبت سفارش	نوع	نهاد	قیمت	تعداد							

**کپی کردن یک سفارش:** یعنی ثبت و ارسال یک سفارش جدید با همان مشخصات سفارش قبلی به هسته معاملات

**نوبت سفارش:** تعیین محل دقیق سفارش به خصوص در صف های خرید و فروش، همواره یکی از دغدغه های کاربران بوده است، که در امکان "نوبت سفارش ارسالی" کاربر می تواند پس از ارسال سفارش خرید یا فروش، محل سفارش خود را در میان سفارشات عرضه یا تقاضا وجود دارد را مشاهده نماید.


همچنین ضمن تغییرات در سفارشات دیگر کاربران از قبیل ( ویرایش، حذف، انجام سفارشات) نوبت سفارش همه کاربران تغییر خواهد کرد، که در سامانه " اکسیر " نیز جانمایی در هر ثانیه بسته به تغییرات بروز رسانی خواهد شد.

نمایش پیغام ها به صورت Popup : در کلیه قسمت های سیستم پیغام ها (پیغام انجام معامله، ویرایش ها ، اعلان ها ) به صورت Popup نمایش داده می شود تا امکان مشاهده پیغام ها سریع تر فراهم گردد.



## منوهای سمت راست

### گزارش گردش حساب

در این فرم گردش حساب نمایش داده می شود. همچنین امکان "محاسبه ارزش حساب تضمین و اعتبار باقی مانده" امکان پذیر می باشد. با انتخاب گزینه  نیز امکان جستجوی پیشرفته در دسترس کاربر قرار می گیرد.

گردش حساب				
تاریخ	شرح	بدهکار	بستانکار	مانده
-	مانده از قبل	6,543,038,662	0	(6,543,038,662)
1400/11/10	دریافت واریز 1234567 سامان بابت خرید تسویه بدهی	0	6,543,038,662	0
جمع صলحه		6,543,038,662	6,543,038,662	0
جمع کل		6,543,038,662	6,543,038,662	0


صفحات: (1/1) | 1 اولین | آخرین

نتیجه جستجو: 2 سطر

مانده اوراق مشارکت بانکی: 0	سود: 0	اصل و سود اوراق مشارکت بانکی: 0
مانده بدون معاملات آخر: 0	مانده نهایی: 0	
محاسبه ارزش حساب تضمین و اعتبار باقی مانده	ارزش حساب تضمین: 0	اعتبار باقی مانده: 0

## گزارش دفتر سفارشات

در دفتر سفارشات لیستی از سفارشات مشتری قابل مشاهده است که با فیلترهای تعبیه شده، می توانید برای جستجو در میان سفارشات اقدام کنید.

با انتخاب گزینه  نیز امکان جستجوی پیشرفته در دسترس کاربر قرار می گیرد.

دفتر سفارشات														
تاریخ: 1400/11/01														
تاریخ: 1400/11/11														
تاریخ/زمان	اوراق	معامله گر	نماد	تقدم	محل تامین اعتبار	قیمت	تعداد	حجم نمایشی	تعداد مانده	نوع	نوع اعتبار	تاریخ اعتبار	تعداد معامله شده	قیمت میانگین معامله
1400/11/05-15:23:24	شرکت ارتباطات سیار ایران	تست رایان هم افزا	همراه	خیر	مانده ریالی و اعتبار	11,821	429	0	429	خرید	روز		0	0
1400/11/09-13:22:51	شرکت ارتباطات سیار ایران	تست رایان هم افزا	همراه	خیر	مانده ریالی و اعتبار	13,066	1	0	1	خرید	روز		0	0
1400/11/09-13:23:01	شرکت ارتباطات سیار ایران	تست رایان هم افزا	همراه	خیر	مانده ریالی و اعتبار	13,066	100	0	100	خرید	روز		0	0

## انواع وضعیت سفارش عبارتند از:

- ❖ ارسال شده به هسته: سفارش از سوی OMS به هسته معاملات ارسال شده ولی هنوز پاسخی دریافت نشده است.
- ❖ در صف: سفارش از سوی هسته پذیرفته شده است.
- ❖ خطا: هسته معاملات به سفارش پیغام خطا داده است.
- ❖ انجام جزئی: بخشی از سفارش انجام شده است.
- ❖ انجام کلی: کل حجم سفارش معامله شده است و مانده سفارش صفر شده است.
- ❖ حذف شده: سفارش لغو گردیده است.

## پورتفو سپرده گذاری

در این فرم شما اوراقی را که نزد این کارگزاری در سیستم معاملات از آن موجودی دارید، مشاهده می کنید. اطلاعات این فرم به صورت روزانه از شرکت سپرده گذاری دریافت و به روز می شود. این اطلاعات دقیقاً مطابق با لیستهای پورتفو در دیده بان بازار است.

تعداد سهام نمایش داده شده در این بخش نمایانگر تعداد سهامی است که این کارگزار ناظر شماست. به عبارت دیگر چنانچه سهمی در سبد دارایی های خود دارید اما در این صفحه نمایش داده نمی شود به این معناست که این کارگزاری در آن سهم کارگزار ناظر شما نیست.

این لیست در ابتدای هر روز معاملاتی بروز می شود و پس از آن با توجه به معاملات صورت گرفته در کارگزاری تغییر می یابد

بدیهی است چنانچه این کارگزاری در نمادی کارگزار ناظر شما باشد و در طول ساعت معاملات از طریق کارگزار دیگری بر روی همان نماد خرید و یا فروشی داشته باشید، تغییرات آن در همان روز معاملاتی در این صفحه اعمال نمی شود و همانطور که در بند فوق گفته شد، این تغییرات در ابتدای روز بعد معاملاتی قابل نمایش است.

چنانچه با در نظر گرفتن سه بند فوق همچنان اختلافی بین مانده دارایی خود و مندرجات این صفحه مشاهده می کنید موارد را به کارگزاری اعلام کنید


- ❖ وضعیت: مجاز / متوقف بودن نماد بر اساس سایت مدیریت فناوری نمایش داده می شود.
- ❖ ارزش روز: ارزش دارایی بر اساس قیمت پایانی و قیمت آخرین معامله محاسبه می شود.

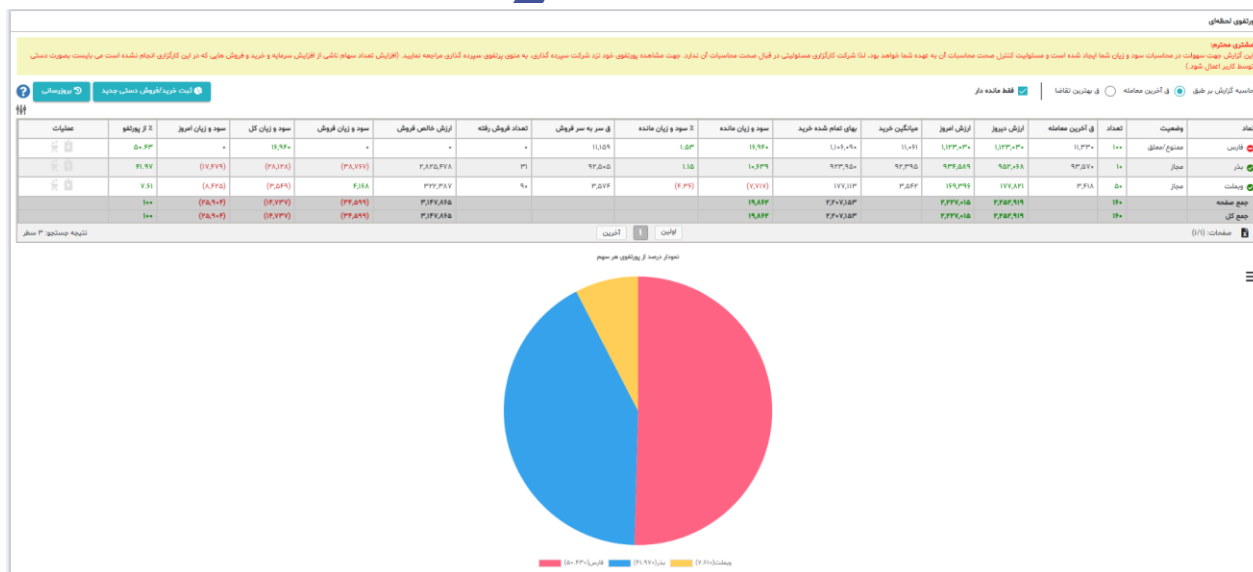
پورتفوی سپرده گذاری						
نماد	وضعیت	تعداد دارایی	تاریخ	قیمت پایانی	ارزش روز	قیمت آخرین معامله
ایرداز	مجاز	۲,۲۳۸	۱۳۹۷/۰۵/۰۲	۶,۹۰۱	۱۵,۴۴۴,۴۳۸	۶,۸۵۰
تکمیا	مجاز	۹,۰۱۷	۱۳۹۷/۰۵/۰۲	۷۱۷	۶,۴۶۵,۱۸۹	۷۱۸
خرچش	مجاز	۴۱,۳۳۰	۱۳۹۷/۰۵/۰۲	۱,۲۹۹	۵۳,۶۸۷,۶۷۰	۱,۲۸۱
زینا	ممنوع/معلق	۳۴۰	۱۳۹۷/۰۴/۲۶	۲,۰۱۰	۶۸۳,۴۰۰	۰
زقیام	ممنوع/معلق	۳۰۱	۱۳۹۷/۰۴/۲۷	۲,۶۱۱	۷۸۵,۹۱۱	۰
فولاد	مجاز	۱۰,۰۰۰	۱۳۹۷/۰۵/۰۲	۳,۶۲۶	۳۶,۲۶۰,۰۰۰	۳,۶۱۸
جمع صفحه					۱۱۳,۳۲۶,۶۰۸	
جمع کل					۱۱۳,۳۲۶,۶۰۸	

### پورتفوی لحظه ای

در این فرم شما اوراقی را که در این کارگزاری معامله کرده اید را مشاهده می کنید. ضمن اینکه می توانید نماد های مورد نظران را در پورتفوی دیگر کارگزاری هایتان اضافه کنید. همواره می توانید از قسمت تنظیمات ستون های اضافی را با برداشتن تیک آن ها، حذف کنید.


✓ نکته مهم : در گزارش پورتفو لحظه ای با توجه به اینکه مبنای محاسبات سود و زیان بر اساس قیمت میانگین خرید می باشد، فقط معاملاتی که از طریق این کارگزاری انجام شده (آنلاین و غیر آنلاین) بصورت خودکار نمایش داده می شود و سایر معاملات مشتری که از طریق کارگزاری های دیگر انجام شده، می بایست به صورت دستی در این گزارش وارد شود تا محاسبات سود و زیان به درستی انجام گردد.

با کلیک بر روی علامت سوال  می توانید راهنمای دقیق ستون های این گزارش را مطالعه کنید.



## دفتر سفارشات عرضه اولیه

در این گزارش می توانید ریز کلیه سفارشات عرضه اولیه را مشاهده کنید.

با انتخاب گزینه  نیز امکان جستجوی پیشرفته در دسترس کاربر قرار می گیرد.

دفتر سفارشات عرضه اولیه

تاریخ از: 1399/02/10 تاریخ تا: 1400/11/11

جستجو:

تاریخ/زمان	معامله گر	مشتری	شعبه مشتری	نماد	محل تامین اعتبار	آفتابین	توامتیک	تعداد	قیمت	وضعیت سفارشی	تعداد معامله شده	قیمت معامله شده	ارزش ناخالص معامله	ارزش خالص معامله	عملیات
1399/02/10-16:37:22	تست رایان هم افزا	تست رایان هم افزا	پیکاپ	سمیتا	مانده ریالی و اعتبار	بلی	خیر	2,405	1,990	حذف شده	0	0	0	0	+
1399/02/10-16:37:35	تست رایان هم افزا	تست رایان هم افزا	پیکاپ	سمیتا	مانده ریالی و اعتبار	بلی	خیر	1	1,990	حذف شده	0	0	0	0	+
1399/02/10-16:37:45	تست رایان هم افزا	تست رایان هم افزا	پیکاپ	سمیتا	مانده ریالی و اعتبار	بلی	خیر	1	1,990	حذف شده	0	0	0	0	+
1399/02/10-16:37:58	تست رایان هم افزا	تست رایان هم افزا	پیکاپ	سمیتا	مانده ریالی و اعتبار	بلی	خیر	2,405	1,990	حذف شده	0	0	0	0	+


نتیجه جستجو: 4 سطر

صفحات: (1/1)

آخرین: 1 اولین

## گزارش پرداخت الکترونیکی

در این گزارش می توانید ریز کلیه تراکنش های الکترونیکی را مشاهده کنید.

با انتخاب گزینه  نیز امکان جستجوی پیشرفته در دسترس کاربر قرار می گیرد.

گزارش پرداخت الکترونیک						
تاریخ از		تاریخ تا				
۱۳۹۳/۰۹/۰۱		۱۳۹۷/۰۵/۰۲				
کد واریز	تاریخ و زمان	کد پیگیری	مبلغ	بانک	دامنه	وضعیت
۱۹:۵۰ - ۱۳۹۴/۰۸/۲۲	CDVD۳EDF۰CF۳۹۷۸	۱۰,۰۰۰,۰۰۰	ملت	سهام	داراي خطا	
۱۹:۵۳ - ۱۳۹۴/۰۸/۲۲	۴۴۲۰DEB۳EAB۳۹۴۱۲	۱۰,۰۰۰,۰۰۰	ملت	سهام	داراي خطا	
۱۱:۲۹ - ۱۳۹۴/۰۸/۲۳	DV۵۵۹۷۹۴۷۱۹۶D۵۸۰	۱۰,۰۰۰,۰۰۰	ملت	سهام	داراي خطا	
۰۸:۵۰ - ۱۳۹۴/۱۰/۰۲	۲E۵۷EB۶DB۲۸ACE۴۵	۶۸۰,۰۰۰	ملت	سهام	کامل	۱۱۲۶۶۶۶۲۴۶۹۶
۱۰:۰۴ - ۱۳۹۴/۱۰/۲۷	۰۰۰۰۸۱۴۳۳۸۹	۲,۰۰۰,۰۰۰	تجارت	سهام	کامل	
۱۵:۵۶ - ۱۳۹۴/۱۰/۲۷	۴FB۰۴ABABV۳ECDD	۹,۰۰۰,۰۰۰	ملت	سهام	داراي خطا	
۱۱:۱۵ - ۱۳۹۴/۱۲/۱۹	۹D۵E۰۶۹۸۱۰۸۵۶۵۶E	۵,۰۰۰,۰۰۰	ملت	سهام	داراي خطا	
۱۱:۱۸ - ۱۳۹۴/۱۲/۱۹		۵,۰۰۰,۰۰۰	تجارت	سهام	داراي خطا	
۱۱:۲۱ - ۱۳۹۴/۱۲/۱۹	۶۰۶۲ABD۲۵۴AFV۱۷۳	۵,۰۰۰,۰۰۰	ملت	سهام	داراي خطا	
۱۱:۲۲ - ۱۳۹۴/۱۲/۱۹	۰۰۰۰۸۲۸۳۹۵۵۶	۵,۰۰۰,۰۰۰	تجارت	سهام	کامل	

## پرداخت الکترونیک

با کلیک بر روی "پرداخت الکترونیک" می توانید، از طریق درگاه های بانکی موجود به صفحه پرداخت الکترونیک متصل شوید و اقدام به پرداخت آنی نمایید.

×
پرداخت الکترونیک

بانک  
بانک ملي

مبلغ \*

پرداخت

**به پرداخت ملت**  
beh.pardakht.milad

**پرداخت اینترنتی به پرداخت ملت**  
www.Behpardakht.com

اطلاعات پذیرنده

نام پذیرنده: کارگزاری سینا  
شماره پذیرنده: 1862527  
شماره ترمینال: 3729291  
آدرس وب سایت: <https://www.sinabroker....>

مبلغ قابل پرداخت: 3,000,000 ریال

زمان باقی مانده: 09:48

شماره کارت  
شماره کارت 16 رقمی درج شده روی کارت را وارد نمایید  
شماره شناسایی دوم (CVV2)  
شماره 3 یا 4 رقمی درج شده روی کارت را وارد نمایید  
تاریخ انقضای کارت  
تاریخ انقضای کارت را وارد کنید  
کد امنیتی  
لطفاً کد امنیتی داخل کادر را وارد نمایید  
رمز اینترنتی کارت  
رمز اینترنتی را وارد نمایید  
ایمیل  
لطفاً ایمیل معتبر وارد کنید (اختیاری)

سال ماه

دریافت رمز پویا

انصراف پرداخت

## گزارش درخواست پرداخت وجه

در این فرم می توانید کلیه درخواست های پرداخت وجه را جستجو و مشاهده کنید. همچنین با کلیک بر روی "درخواست پرداخت وجه جدید" نسبت به دریافت وجه (از کلیه حساب های تعریف شده نزد کارگزاری) اقدام نمایید.

با توجه به جدول زمانی سقف پرداخت زیر، می توانید از مانده قابل دریافت، در روزهای کاری بعد مطلع شوید. این مانده بر اساس کلیه تراکنش ها و خرید و فروش ها محاسبه می شود.

درخواست پرداخت وجه

تاریخ: 1400/11/11

تاریخ: 1392/02/09

درخواست پرداخت وجه جدید

جستجو

شماره درخواست	تاریخ	مبلغ	شماره حساب	وضعیت	شرح	پرداخت به تاریخ	مبدأ درخواست	عملیات
44015	1397/04/03	16	307-810-2256606-1	رد شده		1397/04/04	اکسیر	
44016	1397/04/03	16	307-810-2256606-1	رد شده		1397/04/04	اکسیر	
44017	1397/04/03	16	307-810-2256606-1	رد شده		1397/04/04	اکسیر	
44018	1397/04/03	160	307-810-2256606-1	رد شده		1397/04/04	اکسیر	
51214	1397/07/11	4	307-810-2256606-1	رد شده	تست	1397/07/17	اکسیر	
جمع صفحه								
جمع کل								


نتیجه جستجو: 30 سطر

اولین 2 آخرین

صفحات: (2/2)

پرداخت به تاریخ	سقف پرداخت
۱۳۹۷/۰۵/۰۳	(۳۳,۶۶۶,۳۰۹)
۱۳۹۷/۰۵/۰۶	(۳۳,۶۶۶,۳۰۹)
۱۳۹۷/۰۵/۰۷	(۳۳,۶۶۶,۳۰۹)

## تغییر کارگزار ناظر

در این فرم می‌توانید گزارش تاریخیچه تغییر کارگزار ناظر خود را مشاهده نمایید. با انتخاب گزینه  نیز امکان جستجوی پیشرفته در دسترس کاربر قرار می‌گیرد. همچنین با انتخاب گزینه تغییر کارگزار ناظر کاربر سیستم در روند این امر قرار می‌گیرد.

تغییر کارگزار ناظر

تاریخ: 1400/11/11 | تاریخ: 1392/01/05

شماره	تاریخ/زمان	کد بورس	مشتری	نماد	تقدم	شعبه	وضعیت	علت	هیذا	عملیات
685	1397/10/09	11849	تمت رایان هم افزا	ذفرابوس	خبر	الکترونیک	انجام شده		اکسیر	
308	1397/07/11	11849	تمت رایان هم افزا	سکه 01-9712	خبر	الکترونیک	رد شده	به خواست مشتری	اکسیر	
677	1397/10/08	11849	تمت رایان هم افزا	خسپا	خبر	الکترونیک	رد شده		اکسیر	
303	1397/07/10	11849	تمت رایان هم افزا	خودرو	خبر	الکترونیک	رد شده	درخواست مشتری	پیکاپ	
304	1397/07/10	11849	تمت رایان هم افزا	خیارس	خبر	الکترونیک	انتظار اقدام		پیکاپ	
629	1397/09/21	11849	تمت رایان هم افزا	خیارس	خبر	الکترونیک	رد شده		پیکاپ	
442	1397/08/09	11849	تمت رایان هم افزا	ویملت	خبر	الکترونیک	انتظار اقدام		پیکاپ	

نتیجه جستجو: 7 سطر | 1 آفرین | 1 اولین | صفحات: (1/1)

تغییر کارگزار ناظر

نماد \*

☒ برگه سهم نزد کارگزاری می باشد

توضیحات

ذخیره



## لیست درخواست‌های اعمال اختیار فروش جمعی

این بخش شامل لیست دارایی اوراق اختیار فروش تبعی کاربر می‌باشد. در صورت دارایی اوراق تبعی مشتری، ۳ روز قبل از تاریخ اعمال این اوراق در بخش لیست درخواست‌های اعمال اختیار فروش تبعی نمایش داده شده و از یک روز قبل الی ساعت ۱۴ روز سر رسید امکان ارسال درخواست اعمال برای مشتریان فراهم می‌باشد. بدیهی است این لیست شامل همه ی اوراق دارایی اختیار فروش تبعی مشتری نمی‌باشد.

لیست درخواست های اعمال اختیار فروش تبعی											
تاریخ اعمال: 1401/01/12											
تاریخ اعمال: 1401/01/22											
نوع اعمال	تعداد اعمال فیزیکی	تعداد اعمال اول نقدی بعد فیزیکی	اعمال حداکثری	تعداد تسویه فیزیکی	تعداد تسویه نقدی	تاریخ/زمان ثبت	مبدأ	وضعیت	عملیات	نوع اعمال	تعداد اعمال
اختیار ف. تبعی خاورمیانه 970904	0	0	0	0	0					اختیار ف. تبعی خاورمیانه 970904	4,000
اختیار ف. تبعی خاورمیانه 970904	0	0	0	0	0					اختیار ف. تبعی خاورمیانه 970904	4,000



در ادامه جهت ارسال درخواست اعمال، مشتری می‌بایست از طریق ستون عملیات روی گزینه کلیک کرده و سپس اقدام به ثبت درخواست خود با توجه به اطلاعات درخواستی نماید. بر اساس تصویر زیر کاربر در دو حالت فیزیکی و اول نقدی بعد فیزیکی می‌تواند درخواست اعمال خود را ثبت نماید. بر همین اساس کاربر می‌تواند به صورت دستی تعداد اعمال فیزیکی و اول نقدی بعد فیزیکی را تعیین و ارسال نماید. همچنین امکان ثبت درخواست اعمال به صورت حداکثری به صورت فیزیکی و اول نقدی و بعد فیزیکی نیز برای کاربر مقدور می‌باشد. طبق قانون حتی در صورتی که شما درخواست اعمال اوراق را به کارگزار بدهید در صورتی که قیمت روز سهام پایه در تاریخ سر رسید کمتر از قیمت اعمال نباشد اوراق سر رسید شده اعمال نخواهند شد.

**ثبت درخواست اعمال**

کاربر گرامی: امکان ثبت درخواست اعمال برای اوراق اختیار فروش تبعی هایی که تاریخ اعمال آنها 1 روز کاری آینده است، تا ساعت 14:00 روز سررسید امکانپذیر می باشد.

نهاد  
ذمیدکوتبعی 9709 - اختیار ف. تبعی خاورمیانه 970904

سهم پایه  
ذمیدکو  
تعداد دارایی  
4,000

تاریخ اعمال  
1401/01/17  
قیمت اعمال  
0

نوع اعمال  
☒ اعمال براساس تعداد درخواستی  
 تعداد اعمال فیزیکی \*  
 تعداد اعمال اول نقدی بعد فیزیکی \*  
☐ اعمال حداکثری فیزیکی  
☐ اعمال حداکثری اول نقدی بعد فیزیکی

ذخیره

بعد از ثبت درخواست، اطلاعات جدول درخواست‌های اعمال اختیار فروش تبعی بر اساس درخواست ثبت شده مشتری بروزرسانی می‌گردد. در این حالت تنها امکان حذف درخواست از طریق ستون عملیات مقدور می باشد. همچنین در صورت دریافت نتیجه درخواست، وضعیت درخواست نیز بروز رسانی می‌گردد.

لیست درخواست های اعمال اختیار فروش تبعی

کاربر گرامی: این بخش شامل لیست دارایی اوراق اختیار فروش تبعی شما که تاریخ اعمال آنها 3 روز کاری آینده می باشد. بدیهی است این لیست شامل همه ی اوراق دارایی اختیار فروش تبعی شما نمی باشد. جهت توضیحات تکمیلی لطفاً فایل راهنما را مطالعه فرمایید.

نهاد	نام شرکت	سهم پایه	تعداد دارایی	قیمت اعمال	تاریخ اعمال	نوع اعمال	تعداد اعمال فیزیکی	تعداد اعمال اول نقدی بعد فیزیکی	تعداد تسویه نقدی	تعداد تسویه فیزیکی	وضعیت	عملیات
ذمیدکوتبعی 9709	اختیار ف. تبعی خاورمیانه 970904	ذمیدکو	4,000	0	1401/01/21	اعمال بر اساس تعداد درخواستی	1,000	1,000	0	0	ثبت شده	اکسیر

صفحات: (1/1)

نتیجه جستجو: 1 سطر

امکان جستجوی پیشرفته نمادهای دارای اعمال اختیار فروش تبعی نیز برای کاربر امکان بر اساس نام نهاد، تاریخ اعمال تاریخ ثبت، تعداد اعمال و تسویه و ... مطابق با تصویر زیر را دارد.

لیست درخواست های اعمال اختیار فروش تبعی

کاربر گرامی: این بخش شامل لیست دارایی اوراق اختیار فروش تبعی شما که تاریخ اعمال آنها 3 روز کاری آینده می باشد. بدیهی است این لیست شامل همه ی اوراق دارایی اختیار فروش تبعی شما نمی باشد. جهت توضیحات تکمیلی لطفاً فایل راهنما را مطالعه فرمایید.

نهاد	سهم پایه	تاریخ ثبت از	تاریخ ثبت تا	تاریخ اعمال از	تاریخ اعمال تا	نوع اعمال	وضعیت	مید
تعداد تسویه فیزیکی از	تعداد تسویه فیزیکی تا	تعداد اعمال اول نقدی بعد فیزیکی از	تعداد اعمال اول نقدی بعد فیزیکی تا	تعداد تسویه نقدی از	تعداد تسویه نقدی تا	تعداد اعمال فیزیکی از	تعداد اعمال فیزیکی تا	

- نکات مهم در خصوص ثبت درخواست اعمال اوراق اختیار فروش تبعی

- تنها در صورتی که دارایی پایه در سبد دارایی شما وجود دارد می بایست اقدام به ثبت درخواست تسویه اوراق نمایید. تنها اوراق اختیار فروش تبعی سهامدارانی که سهام پایه را تا انتهای روز سر رسید نگهداری کرده باشند، قابل اعمال خواهد بود.
- ثبت درخواست باید تنها از طریق کارگزار ناظر اوراق اختیار فروش تبعی صورت پذیرد. کارگزار ناظر این اوراق در هر نماد، همان کارگزار ناظر مشتری در سهام پایه نماد مذکور می باشد. در صورتی که سهام پایه مشتری دارای کارگزار ناظر نباشد، امکان ثبت درخواست اعمال وجود نداشته و مشتری باید نسبت به تعیین کارگزار ناظر ناظر برای سهام پایه خود اقدام نماید.
- از یک هفته مانده به سر رسید اوراق تبعی، مشتری نباید کارگزار ناظر سهام پایه ای که قصد اعمال آن را دارد، تغییر دهد.
- در صورت عدم ثبت درخواست تسویه در تاریخ سر رسید، اوراق تبعی منقضی می گردد و بعد از تاریخ سر رسید، این اوراق قابلیت اعمال ندارد.
- گزینه های قابل انتخاب برای نوع تسویه، "فیزیکی" و "اول نقدی بعد فیزیکی" می باشد. دارنده اوراق تبعی می تواند هر دو نوع تسویه ممکن را برای بخشی از دارایی خود در اوراق تبعی انتخاب نماید. تسویه فیزیکی به معنای فروش سهام پایه به قیمت اعمال می باشد. تسویه نقدی به معنای دریافت مابه التفاوت قیمت اعمال و قیمت دارایی پایه در سر رسید بوده و سهام پایه از مالکیت فرد خارج نخواهد شد. انجام تسویه نقدی مشروط به توافق عرضه کننده و دارنده اوراق تبعی است. در صورتی که دارنده اوراق تبعی نوع تسویه را "اول نقدی بعد فیزیکی" انتخاب نموده و عرضه کننده نیز اولویت تسویه خود را "اول نقدی بعد فیزیکی" انتخاب نماید، تسویه به شکل نقدی انجام خواهد شد. در صورت عدم وجود توافق بر سر تسویه نقدی، تسویه به شکل فیزیکی انجام می شود.
- درخواست تسویه اوراق بهتر است درحالی که قیمت دارایی پایه در سر رسید کمتر از قیمت اعمال است انجام گیرد. البته بدیهی است محدودیتی در ثبت درخواست تسویه فیزیکی برای دارندگان این اوراق وجود ندارد. انجام تسویه نقدی در تسویه "اول نقدی بعد فیزیکی" فقط در صورت پایین تر بودن قیمت پایانی سهام پایه در سر رسید از قیمت اعمال انجام خواهد شد.
- با انتخاب اعمال حداکثری-فیزیکی تمامی اوراق تبعی معتبر شخص به شکل فیزیکی تسویه خواهد شد. با انتخاب اعمال حداکثری-اول نقدی بعد فیزیکی، تمامی اوراق تبعی معتبر شخص در صورت امکان تسویه نقدی به شکل نقدی و در غیر اینصورت به شکل فیزیکی تسویه خواهد شد.
- مازاد تعداد اوراق اختیار فروش تبعی بیش از تعداد سهام پایه یا بیش از سقف قابل خرید توسط هر کد معاملاتی اعلام شده توسط بورس ها در اطلاعیه عرضه، قابل اعمال نخواهد بود.

## سفارش شرطی

کاربر می تواند شروط تعریف شده در قسمت اعلان ها را برای نماد مورد نظر تنظیم نماید تا در زمان برقراری شرط سفارش مربوطه ارسال شود.

نکته قابل توجه در این امکان این است که در زمان ثبت سفارشات ، از سقف خرید مشتری کسر نمی شود و مانده مورد نظر برای ارسال سفارش در لحظه وقوع شرط کنترل می شود.

بنابراین اگر مشتری اقدام به ثبت سفارش معتبر تا لغو بنماید و نماد در طی بازه بسته شود، مشکلی در بلوک ماندن پول مشتری تا باز شدن نماد نخواهیم داشت.

از طریق ستون عملیات نیز امکان حذف سفارش ثبت شده وجود دارد.

سفارش شرطی

جستجوی نماد:  شکلا ۱

نوع: قیمت نماد بزرگتر مساوی  1,000

اطلاع رسانی: ☒ پیامک ☐ تلگرام ☐ ایمیل ☐ سفارش

افزودن سفارش شرطی

متن پیام

1. نماد (خسپا 1) صف فروش شود

2. قیمت نماد شکلا 1 (نیروکلر) کمتر از 1 شود

نماد	قیمت	تعداد (حجم نمایشی)	محل تامین اعتبار	نوع
شکلا 1	1000	1000 (0)	مانده ریالی و اعتبار	خرید

## راهنما

با کلیک بر روی آیکون فایل پی دی اف راهنمای اکسیر قابل مشاهده است، توصیه میکنیم همواره با بروز رسانی نسخه اکسیر راهنمای جدید را مطالعه کنید .

## پیغامهای خطای رایج

۱. کاربر پس از ارسال سفارش، پیغام "دارایی سهم به میزان کافی وجود ندارد" دریافت می کند.

این موضوع دلایل مختلفی می تواند داشته باشد که عمده ترین آنها عبارتند از:

❖ ممکن است موجودی سهام کاربر، کمتر از میزان درخواست سفارش فروش ارسالی به سامانه معاملات آنلاین باشد.

❖ ممکن است کارگزار ناظر آن سهم، غیر از کارگزاری فعلی باشد که این مسئله به دلایل مختلفی روی می‌دهد؛ مثلاً ممکن است قبلاً مشتری آن سهم را از کارگزاری دیگری خریده و کارگزار ناظر آن را به این کارگزاری تغییر نداده باشد یا سهام جایزه یا حق تقدم خرید سهام باشد و... در این موارد با واحد معاملات آنلاین تماس حاصل نموده و مراحل عنوان شده توسط مشاورین را طی نمایید.

۲. کاربر پس از ارسال سفارش، پیغام "شناسه حساب مشتری معتبر نمی‌باشد" دریافت می‌کند.

وقتی با چنین پیغام خطایی مواجه شدید این به این معناست که نام و کد معاملاتی شما در سامانه معاملاتی بورس جزء مشتریان کارگزاری ثبت نشده است. جهت رفع آن با واحد آنلاین کارگزاری تماس گرفته و موضوع را به اطلاعشان برسانید.

۳. به هنگام ورود به نرم افزار آنلاین پس از وارد کردن شناسه کاربری و کلمه عبور، پیغام "کاربر گرامی، حساب کاربری شما توسط مدیر سیستم غیر فعال شده است" نمایش داده می‌شود.

اگر چنین پیامی برای کاربر ارسال شد؛ این به معنی این است که دسترسی کاربر به دلیل عدم استفاده از حساب کاربری خود در مدت قانونی و... توسط کارگزاری غیرفعال گردیده است.

